

	POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	N.	MD.010.A
		Rev.	0
		Pag.	1 di 1
Preparato da: RSGI	Approvato da: DIR	Data emissione: 25/07/2024	

PRATA S.r.l. esercita il proprio servizio con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate ritenute rilevanti. In particolare, pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti e i fornitori, nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori e nel rispetto dell'ambiente.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la Direzione della **PRATA S.r.l.** ha definito la propria politica per la qualità, l'ambiente e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori.

Per questo motivo **PRATA S.r.l.** si è voluta dotare di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente, la SSL in conformità agli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2023. Tale sistema integrato è riconosciuto quale strumento e riferimento per la pianificazione e l'organizzazione dei processi identificati e finalizzati alla erogazione di servizi che soddisfino le esigenze dei clienti, per la prevenzione, il contenimento ed eventualmente l'eliminazione degli impatti ambientali e anche valutando i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Da queste premesse e sulla base dell'analisi del proprio contesto di riferimento la Direzione si impegna a:

1. Puntare sulla qualità dei prodotti installati e dei servizi erogati, anche attraverso la ricerca di solide partnership con fornitori qualificati, allo scopo di migliorare l'immagine aziendale;
2. Individuare con attenzione, riesaminare e documentare le aspettative cliente, traducendole in impegni commerciali precisi, con particolare attenzione agli aspetti cogenti;
3. Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
4. Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, attraverso interventi formativi, per garantire il continuo miglioramento dei processi e dei servizi e garantire continua sensibilità sui temi in materia di ambiente e salute e sicurezza;
5. Agire nel rispetto della legislazione, regolamentazione e normativa applicabile, anche attraverso un aggiornamento continuo delle prescrizioni legali in materia ambientale, in materia di salute e sicurezza sul lavoro e al rispetto delle prescrizioni dei Clienti;
6. Perseguire un ragionevole e costante miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e SSL tenendo in considerazione il contesto in cui l'azienda opera, le aspettative delle parti interessate, gli aspetti ambientali diretti e indiretti, gli obblighi di conformità, i rischi e le opportunità associati;
7. Adottare le migliori tecnologie disponibili per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento ambientale ed ottimizzare il consumo di risorse e migliorare le prestazioni aziendali in materia di salute e sicurezza;
8. Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per assicurare ai propri lavoratori la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
9. Tutelare la salute dei lavoratori attraverso la sorveglianza sanitaria, sua applicazione e valutazione;
10. Gestire eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, recepiti ai responsabili della **PRATA S.r.l.** in modo tempestivo e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.

La Direzione ritiene che gli strumenti da utilizzare siano:

- Il monitoraggio periodico del sistema integrato attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e SSL stabiliti e fissarne di nuovi.

La Direzione si impegna a diffondere il documento ai propri dipendenti e collaboratori ed è disponibile alle parti interessate rilevanti. La Politica viene riesaminata periodicamente, sia durante i riesami della Direzione sia a seguito di importanti variazioni organizzative, strategiche e normative.

Pertegada lì, 25/07/2024

Direzione

Rev.	Data	Modifiche
00	25/07/2024	Prima emissione